

Cristian Valdebenito Guzmán

Diseñador Gráfico | UX Researcher.

Titulado en **Diseño Gráfico** con cuatro años de experiencia en UXR, especializado en **investigaciones cualitativas y cuantitativas. Diseño estrategias que alinean las necesidades de los usuarios con los objetivos del negocio**, generando resultados medibles.

Experiencia laboral

2024 - Actualidad | UX Research Dental protect - Clinica dental.

- Mejoré navegación y contenido con test A/B en Google Ads, **aumentando conversiones en 27%**.
- Cambio de segmentación demográfica a Jobs to be Done por línea de servicio, **aumentando un 15% las conversiones (Ads)**.
- **Reducción de la tasa de rebote y abandono en un 23%**, optimizando el UX, arquitectura e intenciones de búsqueda.

2022 - 2023 | UX Research Bicevida compañía de seguros.

- Evaluación de App y sucursal virtual, enfocado en **reverir baja de 10 P.P NPS**, mejorar experiencia y journeys de los usuarios.
- Entender influenciadores de compra y **análisis de riesgo empresarial** desechando hipótesis de negocios sobre segmento.
- Análisis de producto, **explorando procesos, flujos de contratación y oportunidades de mercado** y negocios no abordados.
- Estudio de causas y **reducción del 35% en bajas de servicios** CSI, mejorando la experiencia del cliente y derivación de problemas.
- **Investigación colaborativa en negocios y experiencia del cliente**, asistiendo a equipos de producto seguro Pymes (flujos y mejoras).

2022 - 2024 | Adjudicación capital semilla Gestión 24 - Servicios digitales (E2E).

- Diseño de **soluciones basadas en datos** para pymes, mejorando PVU, ventas, Modelo de negocios y atención al cliente.
- Fusión de líneas de negocio, consolidando Mix de servicios en 4 líneas integradas, con un **crecimientos en ventas +35%**.
- Planificación priorizada de proyectos, optimizando recursos según impacto y necesidades **sustentando el crecimiento en ventas**.
- Planificación estratégica centrada en **optimizar recursos y priorizar según impacto**, (ROI de Google ADS de un 350%)

2020 - 2024 | UX Research

Cristianvaldebenito.com - Consultor independiente.

- Identificación de **necesidades y puntos críticos de clientes**, con foco en; NPS, CES, CSAT, KPI Y OKR.
- Estrategias para **aumento de ventas y exploración de oportunidades de negocio**, incluyendo variables comerciales.
- Entrevistas detalladas y construcción de encuestas para **analizar y mejorar flujos operativos**.
- Realización de **+20 proyectos exitosos, logrando un NPS del 75%**.
- Implementación de pruebas A/B para la **validación de prototipos y MVP** con mejoras en **performance de +32%**.

2020 - 2021 | UX Research

Emporio de la nona - Productos Gourmet

- Transformación y **optimización de la oferta de valor** existente, con **vaumento de productos a 80 variedades**.
- Análisis de mercado para **identificar necesidades y validar la propuesta de valor**, con pruebas A/B y validación de hipótesis sobre la disposición de los clientes a pagar más.
- **Mejora de margen de ganancia** mediante ajustes en formatos, packaging y estrategias de precios (**mejora del 60%**).
- **Incremento del 300% en ventas** tras la implementación de aumento en oferta, mejora de propuesta y testeo con usuarios.

(+569) 9967 3604

www.cristianvaldebenito.com

hola@cristianvaldebenito.com

linkedin.com/in/cristianvaldebenito

Skills

Habilidades relacionales y conductuales:

- Trabajo en equipo (interdepartamental).
- Trabajo por objetivos / metas.
- Orientación al cliente.
- Negociación efectiva.
- Visión estratégica.

Metodos para Ux Research:

- Benchmark usabilidad / comerciales.
- Mapas de navegación y empatía.
- Análisis heurístico y etnográfico.
- Entrevistas en profundidad.
- Investigación de escritorio.
- User journeys y personas.
- Jobs to be Done.
- Doble diamante.

Programas para productividad:

- Comunicación: Slack / Zoom / Meet.
- Tareas y equipos: Clicup / Taskade.
- Excel para análisis de datos.

Diseño:

- Desarrollo web (Html, Css, Bootstrap).
- Desarrollo estratégico.
- Prototipos con figma.
- Diseño de flujos.

Estudios y especialización

UX Research

- **Especialización Product Owner**
Kibernum y talento digital 160 hrs año 2024.
- **Design Sprint Professional Certif.**
DSPC™ Certiprof año 2024.
- **Research y discovery con IA**
Escuela de Desarrollo e ingeniería año 2023.
- **UX & CX Research**
Escuela de UX digital Platzi año 2023.
- **Certificación Scrum Fundamentals**
SCT®, Scrum Certified Trainer año 2022.
- **Bootcamp Diseño UX / UI**
Desafío Latam & Talento digital año 2022.
- **Diseño de experiencia de usuario**
Escuela de UX digital Platzi año 2021.

Diseño gráfico

- **Diseño de Productos**
Escuela Product Design Platzi año 2021.
- **Marketing digital**
IAB Spain año 2015.
- **TOEIC Listening and Reading**
Duoc UC año 2013, Inglés técnico.
- **Titulado en Diseño Gráfico.**
Duoc UC año 2013.